

Maria Federica Agresta



PROFILO PROFESSIONALE

Professionista esperta in gestione e sviluppo alberghiero con competenze in analisi economico-finanziaria, nel branding e marketing digitale. Attenta alla customer experience ed alla qualità del servizio, curando e promuovendo un ambiente di co-working sereno e propositivo. Sensibile a temi di sostenibilità ambientale e valorizzazione delle persone e del territorio.

COMPETENZE

- Gestione e sviluppo alberghiero
- Business strategy e pianificazione
- Copywriting e comunicazione turistica
- Branding e marketing digitale
- Leadership e team management
- Analisi economico-finanziaria
- Customer experience e qualità del servizio

LINGUE

Italiano: madrelingua:

Inglese: avanzato:

Francese: scolastico



ESPERIENZE PROFESSIONALI

Copywriter e content strategist Resort Oliveto a Mare
01/2015 - 10/2025

- Copywriter e content strategist – settore turistico
- Redazione di testi promozionali e storytelling per strutture alberghiere e aziende turistiche.
- Gestione di piani editoriali, comunicazione social e strategie di brand identity.
- Gestione di piani revenue

Co-fondatrice e direttrice Resort Oliveto a Mare
01/2009 - 10/2025

- Imprenditrice turistica – Co-fondatrice e direttrice del Resort Oliveto a Mare
- Ideazione, apertura e sviluppo del Resort Oliveto a Mare (2009), nato con 28 unità abitative e 6 dipendenti.
- Guida della crescita strutturale e organizzativa: nel 2023 il resort conta 53 unità e 29 dipendenti.
- Responsabile delle strategie gestionali, di marketing e comunicazione, con attenzione alla qualità dell'accoglienza e alla sostenibilità economica e ambientale.
- Cura del copywriting, brand storytelling e contenuti digitali per il resort e per strutture partner.
- Sviluppo di collaborazioni con realtà locali per la promozione del territorio cilentano.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Masterclass Albergatore Pro
Albergatore Pro

Percorso annuale di alta formazione su management alberghiero, marketing e revenue strategy (dal 2019, per 6 edizioni consecutive ed attualmente in corso).

Laurea Magistrale con Lode: Economia e Scienze del Turismo
Università "La Sapienza" di Roma, 2009

Laurea Triennale: Economia del Turismo
Università di Bologna – sede di Rimini, 2006

Diploma di Maturità Scientifica
Liceo Scientifico "Leonardo da Vinci" – Vallo della Lucania, 2002



ALTRI

- Diploma in danza classica e moderna c/o Dance Art Dance-Libera Università di danza e teatro di Mantova (2002)
- Corso triennale AIS - Associazione Italiana Sommelier (2013/2016)



VISIONE

- Credo in un turismo che unisca impresa, territorio e cultura dell'accoglienza.
- Lavoro ogni giorno per costruire esperienze di valore, capaci di far crescere le persone, le comunità e il luogo che rappresenta.



HOBBY E INTERESSI

Scrittura, lettura, teatro e cultura del viaggio.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

La sottoscritta, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, dichiara che tutte le informazioni contenute nel curriculum vitae corrispondono al vero.

Arcore, 24/06/2025

Maria Federica Agresta